

Jobfactory

jobfactory

Herausforderung:

- Entlastung der Exchange Server
- Geringer Administrationsaufwand
- Schnelles Wiederauffinden von E-Mail-Nachrichten

Lösung:

- Barracuda Message Archiver, Modell 450

Resultat:

- Reibungslose Implementierung
- Störungsfreier Betrieb
- Investitionssicherheit

Die Jobfactory aus Basel: Qualitativ hochwertige Produkte und Services auf Basis sozialen Engagements

Das Basler Unternehmen Jobfactory bietet eine vielfältige Palette an Produkten und Dienstleistungen. Darüber hinaus stellt die Jobfactory für junge Erwachsene ohne Arbeitsplatz und ohne Ausbildung Arbeitsstellen in Form eines Berufspraktikums bereit. Damit wird ihnen der direkte Berufseinstieg im ersten Arbeitsmarkt erleichtert und ihre Chancen auf einen erfolgreichen beruflichen Weg verbessert.

Als der Informatiker Max Offensberger vor eineinhalb Jahren die Verantwortung für die IT-Infrastruktur von Jobfactory übernahm, gab es viel zu tun: Die gesamte IT-Infrastruktur galt es auf einen aktuellen Stand zu bringen. Dazu gehörte insbesondere eine Verschlinkung und Entlastung der zwei Exchange Server. Die interne IT wird in der Job Factory von einem erfahrenem vierköpfigen Team sowie 2 Praktikanten betreut.

Zwei Exchange Server, in verschiedenen Sprachen installiert und in unterschiedlichem Patch-Status, erschwerten den einheitlichen und strukturierten Zugriff auf E-Mails. Es gab keinerlei Backup- oder Archivierungslösung, die einen zentralen Zugriffspunkt auf E-Mails erlaubt hätten. Vom IT-Partner der Jobfactory, einem langjährigen Barracuda-Partner, wurde erstmals der Barracuda Message Archiver ins Spiel gebracht.

30 Tage kostenfrei testen: Neugierde geweckt, perfekte Lösung gefunden!

Neugierig machten vor allem die einfache Einbindung der Exchange Server, der automatisierte Import, die Nachrichtensuche und die schnelle und zuverlässige Sicherung der E-Mails. In dieser Phase wurden auch die Lösungen anderer Hersteller angeschaut, aber das Barracuda-Konzept schien am attraktivsten. Nachdem das Interesse geweckt war, entschied sich Offensberger, das kostenfreie Angebot einer 30-Tage-Testphase in Anspruch zu nehmen. Zum Einsatz kam dabei das Modell 450 des Barracuda Message Archivers.

Die Implementierung verlief reibungslos und konnte in weniger als einem Tag abgeschlossen werden. Max Offensberger erinnert sich: „Unser IT-Partner hatte bereits im Vorfeld alle relevanten Informationen zu unserem Netzwerk abgefragt und kam mit einer komplett vorkonfigurierten Box bei

Über den Barracuda Message Archiver :

Der Barracuda Message Archiver ist eine stabile E-Mail-Archivierungslösung, die ein vollständiges, einfach durchsuchbares Archiv aller E-Mail-Nachrichten bietet, die empfangen oder versandt wurden.

Fakten zum Barracuda Message Archiver :

- Umfassende Archivierung
- Suchen und Ersetzen
- Richtlinienmanagement
- Intelligenter Speichermanager
- Rollenbasierte Oberfläche
- Reporting und Statistik



uns an. Während im Server-Raum das Gerät eingebaut wurde, konnte ich bereits die Journalkonten auf den Exchange Server nach der sehr guten Anleitung von Barracuda konfigurieren. Abschliessend erhielt ich noch ein Briefing zu LDAP-Abfragen – und das wars. Noch nie habe ich erlebt, dass eine Appliance so einfach und schnell eingebaut wurde.“ Dabei verfügt Offensberger über reichhaltige Vergleichsmöglichkeiten. Im Rahmen ihrer externen Dienstleistungen ist das Unternehmen auf Rolloutprojekte bei Auftraggebern mit 50 bis zu 5000 Clients spezialisiert.

Fazit nach über einem Jahr: Rundum zufrieden, weitere Barracuda-Produkte bereits im Einsatz

Seit der 30-Tage Testphase sind jetzt etwas mehr als ein Jahr vergangen. Die Entscheidung zur Beibehaltung des Barracuda Message Archivers über die Testperiode hinaus war einfach und wurde von der Jobfactory zu keinem Zeitpunkt bereut. Der IT-Leiter Offensberger schaut zurück: „Der logische Aufbau, die Einfachheit und die damit verbundene extrem übersichtliche Benutzeroberfläche waren für mich die entscheidenden Gründe für das Barracuda-Produkt. Hinzu kommen die sehr guten Produkthanleitungen sowie die perfekte Zusammenarbeit mit unserem IT-Partner, der auf eine langjährige Zusammenarbeit mit Barracuda zurückblickt. Überzeugt hat mich auch die Investitionssicherheit, die man mit dem Erwerb von Barracuda-Produkten hat: Es gibt keinerlei versteckte Kosten in Form von unübersichtlichen Lizenzmodellen oder bei Firmware-Updates.“ Positiv beeindruckt hat ihn auch der Kundensupport. „Im Testmonat traten zwei, drei Fragen auf. Die Erfahrungen, die wir dann mit dem Kundensupport gemacht haben, waren schlichtweg einmalig: Nach Absenden des Supporttickets hatten wir innerhalb von 15 Minuten die erste Rückmeldung mit spezifischen Nachfragen. Weil ich darauf nicht innerhalb der nächsten Stunde geantwortet hatte, kam bereits eine Erinnerung, ich möge doch bitte antworten, da man das Ticket abschliessen möchte. Besser kann ich mir einen Kundensupport nicht vorstellen.“

Und: Die Zufriedenheit bei Jobfactory hält an. Seit der Entscheidung für den Barracuda Message Archiver im Jahr 2012 hat sich das Unternehmen auch für andere Barracuda-Produkte entschieden. So stehen zwei Barracuda Backup Appliances an den beiden Standorten von Jobfactory und führen eine gegenseitige Datensicherung durch. Zudem wird für die URL-Filterung ein Barracuda Web Filter eingesetzt. Aktuell läuft die Planung zur Einführung der Barracuda Spam & Virus Firewall und über den Einsatz des Barracuda Load Balancer ADC wird ebenfalls nachgedacht. Max Offensberger hierzu: „Ich bevorzuge Lösungen aus einer Hand. Im Fall von Barracuda bedeutet das für mich weniger Schulungs- und Administrationsaufwand, da sämtliche Produkte ähnlich intuitiv sind, weil sie der gleichen Administrationslogik folgen. Weniger involvierte Hersteller bedeutet ausserdem weniger Ansprechpartner. Das alles trägt dazu bei, die Effizienz in unserer täglichen Arbeit zu steigern. Das ist uns wichtig.“

Als attraktives Beispiel in Sachen Effizienz verweist Max Offensberger besonders auf die Barracuda Backup-Lösung: „In einer meiner vorherigen Anstellungen mit einer vergleichbaren IT-Umgebung waren zwei Mitarbeiter ausschliesslich für das Backup im Unternehmen verantwortlich. Hier, mit der Barracuda-Lösung, kann ich das bequem alleine und als eine von vielen Aufgaben durchführen.“ Das abschliessende Fazit fällt kurz aber eindeutig aus: „Barracuda-Produkte kann ich jederzeit und ohne Einschränkung weiterempfehlen!“



Über Barracuda Networks

Barracuda Networks bietet cloud-basierte Security- und Storage-Lösungen, die die IT-Infrastruktur vereinfachen. Bereits über 150.000 Kunden weltweit vertrauen den leistungsstarken, benutzerfreundlichen und kostengünstigen Appliances. Sie stehen als virtuelle, cloud-basierte oder hybride Lösung zur Verfügung. Das kundenorientierte Geschäftsmodell von Barracuda konzentriert sich auf hochwertige und Abonnement-basierte IT-Lösungen, die das Netzwerk und die Daten der Kunden schützen.

Das Unternehmen ist an der New York Stock Exchange (NYSE) unter dem Symbol CUDA gelistet. Der internationale Hauptsitz liegt in Campbell, Kalifornien (USA), der Hauptsitz für Kontinentaleuropa in Innsbruck (Österreich).